

REGIONE SICILIANA
Azienda Ospedaliera
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
GARIBALDI
 Catania



VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 529

Oggetto: DITTA ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SpA (ROMA): Espletamento attività di assistenza tecnica, help-desk e manutenzione del Software applicativo AREAS® AMC-HR e Servizi Specialistici Integrativi - Periodo 01/01/2017 - 31/12/2017. **CODICE CIG: 7120963490.**

Settore Provveditorato Bilancio 2017 Sub aggregato di spesa <u>C.E.</u> <u>Reg.to</u> al n. _____ Si attesta che la disponibilità del fondo del sopra riportato sub-aggregato è sufficiente a coprire la spesa prevista dal presente atto. Per l'Ufficio Riscontro..... Il Responsabile del Settore SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO Visto: Si conferma la suindicata disponibilità rilevata dal Settore e si iscrive nelle pertinenti utilizzazioni del budget Li L' addetto alla verifica della compatibilità economica Lista di liquidazione n° _____ Il Dirigente Responsabile del Settore Economico Finanziario e Patrimoniale (Dott. Gianluca Roccella) Settore Provveditorato Il Responsabile dell'istruttoria (Dott. Francesco Giovanni Marandea) <i>Francesco Giovanni Marandea</i> Il Responsabile del procedimento (_____) Il Responsabile del Settore Provveditorato (Dott.ssa Ersilia Riggi) <i>Ersilia Riggi</i>	Seduta del giorno <u>30 GIU. 2017</u> Nei locali della sede legale dell'Azienda Piazza S.M.di Gesù, 5 Catania IL DIRETTORE GENERALE Dott. Giorgio Giulio Santonocito Nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana N°205/serv.1/S.G. del 24 giugno 2014, giusta art.33, comma 2, L.R. N° 5 del 14 aprile 2009 Con la presenza del: Direttore Amministrativo Dott. Giovanni Annino e del Direttore Sanitario D.ssa Anna Rita Mattaliano Con l'assistenza, quale Segretario del Sig. SALVATORE LEDDA ha adottato la seguente deliberazione
--	---

Premesso che negli anni precedenti questa ARNAS Garibaldi si è dotata di alcune piattaforme software - per la gestione informatizzata dei processi amministrativi, contabili e sanitari - per le quali è necessaria la fornitura di servizi professionali di assistenza e manutenzione, al fine di garantire la continuità del servizio e la stabilità delle stesse piattaforme software;

Che tra le suddette piattaforme software rientra AREAS® di proprietà della Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA, con Sede Legale ed Amministrativa in Via S.Martino della Battaglia n. 56 - 00185 ROMA, e per la Regione Sicilia a Palermo in Viale della Regione Siciliana n. 7275 - CAP 90146;

Preso atto che è giunto a scadenza per il periodo intercorrente dal 01/01/2016 fino al 31/12/2016 l'affidamento dell'attività di assistenza tecnica, help-desk e manutenzione del Software applicativo AREAS® AMC-HR e Servizi Specialistici Integrativi della Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA disposto con Deliberazione del Direttore Generale n. 44 del 20 gennaio 2017;

Che, con riferimento all'anno 2017, la stessa Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA ha provveduto a trasmettere l'offerta prot.1158/A2/2016/ADG/AL del 24/10/2016 acquisita al prot. n. 0017096 del 02/11/2016 (**Allegato A**), nella quale risultano dettagliate le condizioni generali e specifiche inerenti i servizi di assistenza tecnica, help-desk e manutenzione del Software applicativo AREAS® AMC-HR e Servizi Specialistici Integrativi, dovendosi stimare un costo complessivo di € 268.365,00+Iva 22% e quindi di €. 327.405,30 (Euro Trecentoventisettemilaquattrocentocinque//30) Iva compresa;

Preso atto che con riferimento all'anno 2017, questa Azienda, nonostante il ricorrere delle condizioni previste dall'art. 63 c. 2 lett. b e c. 3 lett. b. del D.lgs 50/2016 s.m.i. - che consentono l'utilizzo della procedura negoziata senza bando, qualora ricorrano le condizioni di esclusività - ha ritenuto di avviare una preliminare indagine di mercato, giusta Avviso prot. 5/5470/ASA del 07/12/2016 (**Allegato B**), in applicazione dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza, volta ad accertare l'esistenza di operatori economici nelle condizioni di espletare il servizio di assistenza e manutenzione sui sistemi informatici attualmente esistenti in Azienda e nella fattispecie sul Software applicativo AREAS;

Preso atto delle risultanze della suddetta indagine di mercato da cui si evince che, relativamente all'appalto in oggetto, la Ditta Engineering è risultata essere l'unico operatore economico offerente, giusta istanza acquisita al prot.n. 0019908 del 29/12/2016 (**Allegato C**), nelle condizioni di espletare il servizio di assistenza e manutenzione sui sistemi informatici attualmente esistenti in Azienda e nella fattispecie sul Software applicativo AREAS;

Preso atto che con nota prot. 1158-1/2017/ADG/AL del 10/03/2017 acquisita al prot.n. 0004060 del 16/03/2017 (**Allegato D**) la Ditta Engineering ha provveduto a comunicare che - a seguito di specifiche richieste avanzate per le vie brevi da parte dell'ARNAS Garibaldi, circa l'applicazione di una congrua percentuale di sconto su quanto inizialmente offerto - al fine di consentire a questa Azienda l'applicazione delle norme in materia di Spending Review, nell'invarianza del prezzo complessivo in prima istanza stabilito, all'interno del contratto di assistenza e manutenzione per l'anno 2017 sarà concessa la fornitura della licenza d'uso del modulo software aggiuntivo "AREAS- Portale del Personale" (comprensivo di 12 mesi di garanzia);

Preso atto in particolare che la Ditta Engineering SpA nella succitata nota - sempre indicando in maniera dettagliata le condizioni generali e specifiche inerenti i servizi di assistenza tecnica, help-desk e manutenzione del Software applicativo AREAS® AMC-HR e Servizi Specialistici Integrativi, come di seguito elencati - ha inteso specificare che la condizione migliorativa offerta, avente un valore economico complessivo pari a € 12.500,00 (dodicimilacinquecento/00), rappresenta uno sconto di fatto superiore al 4,50% sull'importo complessivo della precedente proposta formulata dalla Ditta stessa con nota prot. 1158/A2/2016/ADG/AL del 24/10/2016;

A.1 - Application Maintenance

Modulo	Descrizione	Unità di misura	Importo unitario	Q.tà	Totale
A.1	Servizi di assistenza e manutenzione moduli AREAS AMC, HR e Rilevazione Presenze, Protocollo e Delibere	Canone	€ 10.105,00	12 mesi	€ 121.260,00
TOTALE MODULI A.1					€ 121.260,00

A.2 - Application Operation and support

Modulo	Descrizione	Unità di misura	Importo unitario	Q.tà	Totale
A.2	Servizio di Assistenza Sistemistico-Applicativa	Canone	€ 772,50	12 mesi	€ 9.270,00
	Servizio di Installazione Aggiornamenti Software Applicativo, manutenzione estrattore Flussi debito informativo e manutenzione integrazioni	Canone	€ 944,17	12 mesi	€ 11.330,00
	Servizio di Application Support Advanced (Interventi "on Center" 2017)	Canone	€ 370,00	Max 75 gg/u	€ 27.750,00
	Servizio di Application Support on-site (Accessi "on site" 2017)	gg/u	€ 600,00	150	€ 90.000,00
TOTALE MODULI A.2					€ 138.350,00

A.3 - Servizio di Conservazione Sostitutiva – Fatture Attive e Passive

Modulo	Descrizione	Unità di misura	Importo unitario	Q.tà	Totale
A.3	Servizio SDI e conservazione sostitutiva: fatture elettroniche attive e passive, Registro Protocollo	Canone	€ 729,58	12 mesi	€ 8.755,00
TOTALE MODULI A.3					€ 8.755,00

A.4 - Servizio di Project Management

Modulo	Descrizione	Unità di misura	Importo unitario	Q.tà	Totale
A.4	Project Management	A corpo	-	12 mesi	<i>Il servizio è incluso nella componente A1 – Application Maintenance</i>
TOTALE MODULI A.4					-

A.5 – Licenza D'uso Software "Portale del Personale" – Fornitura aggiuntiva

Modulo	Descrizione	Unità di misura	Importo unitario	Q.tà	Totale
A.5	Licenza d'uso "Portale del Personale" comprensiva di n. 12 mesi di garanzia	Licenza d'uso	€ 12.500,00	Utenti illimitati	<i>Incluso nella fornitura</i>
TOTALE MODULI A.5					-

Vista la nota prot.n. 1728 5/ASA del 04/04/2017 (**Allegato E**) trasmessa dal Settore Provveditorato ed Economato al Responsabile dell'UOS Servizio Informatico Aziendale, Ing. Bisignano, contenente la richiesta di Attestazione favorevole all'affidamento diretto dell'attività in oggetto alla Ditta Engineering SpA, con l'ulteriore richiesta di precisare se l'offerta presentata dalla Ditta in parola possa rientrare nella definizione di lock-in fornita dalla recente Determinazione dell'ANAC, pubblicata in data 15 settembre 2016, nella quale la Commissione Europea, per gli appalti nel settore informatico, ha dichiarato che: *"Il lock-in si verifica quando l'Amministrazione non può cambiare facilmente fornitore, alla scadenza del periodo contrattuale, perché non sono disponibili le informazioni essenziali sul sistema che consentirebbero a un nuovo fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente"*;

Preso atto che, con nota prot.n. 28/SIA-DA del 24/05/2017 (**Allegato F**), il Responsabile dei Sistemi Informatici Aziendale Ing. Bisignano, richiamando sia l'art. 63 c. 2 lett. b e c. 3 lett. b. del D.lvo 50/2016 sia la Circolare ANAC del 15/09/2017 relativa al lock-in, in riferimento alle risultanze della suindicata indagine di mercato, ha testualmente affermato che *"quando il software, come nel caso di questa Azienda, è stato acquisito in licenza d'uso, il produttore del medesimo (o del suo aggiornamento) è l'unico soggetto che può garantirne la manutenzione e, conseguentemente, il suo esercizio in continuità"*;

Preso atto, in particolare, che con nota prot. n. 29/SIA-DA del 24/05/2017 (**Allegato G**) lo stesso Responsabile dell'UOS Servizio Informatico Aziendale, Ing. Bisignano ha provveduto a trasmettere specifico parere di congruità tecnica ed economica in merito alla proposta presentata dalla Ditta Engineering S.p.A con nota prot. 1158-1/2017/ADG/AL del 10/03/2017 acquisita al prot.n. 0004060 del 16/03/2017;

Atteso che in conformità al disposto di cui all' art. 3 della Legge 136/2010, come modificato dalla legge n. 217/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall' Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente: **CODICE CIG: 7120963490 (Allegato H)**;

Preso atto della regolarità del Dure (**Allegato I**);

Rilevato dalla precitata nota prot. n. 29/SIA-DA del 24/05/2017, che nelle more della formalizzazione del rapporto contrattuale oggetto del presente atto deliberativo, la Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA ha assicurato il servizio in parola, senza soluzione di continuità *"dall'01/01/2017 ad oggi"*, alle condizioni di cui all'offerta prot. 1158-1/2017/ADG/AL del 10/03/2017, acquisita al prot.n. 0004060 del 16/03/2017;

Considerato che al costo complessivo, IVA compresa, di €. 327.405,30 (Euro Trecentoventisettemilaquattrocentocinque//30), può farsi fronte utilizzando l'autorizzazione 105 - sub. 3, imputandola sul Conto Economico 20003000170 - Assistenza Software - del Budget anno 2017;

Ritenuto pertanto, potersi autorizzare in favore della Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. l'espletamento delle attività contenute nella tabella de quo, relativamente al periodo intercorrente dal 01/01/2017 fino al 31/12/2017 al costo complessivo di offerta, IVA compresa, di €. 327.405,30 (Euro Trecentoventisettemilaquattrocentocinque//30);

Sentito il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa che con il presente atto si intendono integralmente ripetuti e trascritti :

Affidare alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con Sede Legale ed amministrativa in Via S. Martino della Battaglia n. 56 - 00185 ROMA, e per la Regione Sicilia a Palermo in Viale della Regione Siciliana n. 7275 - CAP 90146 - l'espletamento delle attività di cui all'offerta prot. 1158-1/2017/ADG/AL del 10/03/2017 acquisita al prot.n. 0004060 del 16/03/2017, come dettagliate nella tabella inserita in parte motiva, al costo complessivo di €. 327.405,30 (Euro Trecentoventisettemilaquattrocentocinque//30) , IVA al 22% compresa, per il periodo 1/1/2017 al 31/12/2017.

Prendere atto del servizio reso dalla Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA *"dall'01/01/2017 ad oggi"* - in termini di erogazione regolare di manutenzione ed assistenza applicativa ordinaria sui software in argomento alle condizioni di cui all'offerta prot. 1158-1/2017/ADG/AL del 10/03/2017 , acquisita al prot.n. 0004060 del 16/03/2017 - come attestato dal Responsabile dell'UOS Servizio Informatico Aziendale, Ing. Bisignano nella nota, ripaortata in parte motiva, n. 29/SIA-DA del 24/05/2017 (**Allegato G**);

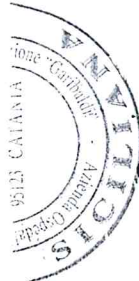
Autorizzare la spesa complessiva di €. 327.405,30 (Euro Trecentoventisettemilaquattrocentocinque//30), IVA compresa, utilizzando l'autorizzazione n. 105 - sub. 3, imputandola sul Conto Economico 20003000170 - Assistenza Software - del Bilancio anno 2017;

Nominare ai sensi della normativa vigente quale Direttore dell'esecuzione del contratto (D.E.C.) il Programmatore Sig. Marcello Mazzola (UO SIA);

Dare atto che in conformità al disposto di cui all' art. 3 della Legge 136/2010, come modificato dalla legge n. 217/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo Gara (CIG) attribuito al presente affidamento dall' Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, risulta essere il seguente: **CODICE CIG: 7120963490 (Allegato H);**

Dare atto della regolarità del Durc (Allegato I);

Munire il presente atto della clausola di immediata esecuzione.



Il Direttore Amministrativo
(Dott. Giovanni Annunzio)

Il Direttore Generale
(Dott. Giorgio Giulio Santonocito)

Il Direttore Sanitario
(Dott.ssa Anna Rita Martaliano)

Il Segretario
(Sig. Salvatore Ledda)

Allegati:

- Offerta Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA, prot. 1158/A2/2016/ADG/AL del 24/10/2016 acquisita al prot. n. 0017096 del 02/11/2016 (**Allegato A**);
- Avviso indagine di mercato, prot. 5/5470/ASA del 07/12/2016 (**Allegato B**);
- Risultanze indagine di mercato: istanza Ditta Engineering acquisita al prot.n. 0019908 del 29/12/2016 (**Allegato C**);
- Offerta Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA, prot. 1158-1/2017/ADG/AL del 10/03/2017 acquisita al prot.n. 0004060 del 16/03/2017 (**Allegato D**);
- Richiesta di Attestazione favorevole all'affidamento diretto alla Ditta Engineering Ingegneria Informatica SpA, prot.n. 1728 5/ASA del 04/04/2017 (**Allegato E**);
- Attestazione dott. Bisignano, prot.n. 28/SIA-DA del 24/05/2017 (**Allegato F**);
- Attestazione dott. Bisignano, prot. n. 29/SIA-DA del 24/05/2017 (**Allegato G**);
- CODICE CIG: 7120963490 (**Allegato H**);
- Durc (**Allegato I**).

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'albo dell'Azienda, il giorno _____

_____ e ritirata il giorno _____

L'addetto alla pubblicazione

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal
_____ al _____, ai sensi dell'art. 65 L.R. n.
25/93, così come sostituito dall'art. 53 L.R. n. 30/93, e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania, _____

Il Direttore Amministrativo

Inviata all'Assessorato Regionale alla Sanità il _____ prot. n. _____

Notificata al Collegio Sindacale il _____ prot. n. _____

La presente deliberazione è esecutiva:

- ☐ immediatamente
- ☐ perché sono decorsi 10 giorni dalla data della pubblicazione
- ☐ a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:

A) Nota approvazione prot. n. _____ del _____

OVVERO

B) Per decorrenza del termine

Il Funzionario Responsabile
